



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

PO.01 - 21.07.2015 - Rev. No / Tarih: 06 / 17.12.2021

**Atasu Su ve Su Ürünleri Gıda Tur. San. ve Tic. A.Ş.** Doğal Mineralli Su üreticisi olarak kendi sektöründe en güvenilir ve en tercih edilir markalar arasında yer almayı ilke edinerek Entegre Yönetim Sistemi politikasında;

- ✓ Faaliyet gösterdiğimiz gıda sektöründe, Kaliteli, güvenli, helal ve doğal ürün üretmeyi, tüketicilerimizin sağlığını korumayı, kaliteli ürün ve üretim açısından öncü ve lider kuruluş olmayı,
- ✓ ISO 9001 Kalite, ISO 27001 Bilgi Güvenliği, ISO 14001 Çevre Yönetim ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini entegre olarak kurmayı, yürütmeyi, geliştirmeyi, performans kriterlerini ve süreç faaliyetlerini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeleri tespit etmeyi,
- ✓ Uluslararası rekabetçi ortamda, ürün ve hizmet sunumunu hatasız, düşük maliyet ile üstün bir kalite seviyesinde, müşterilerimize değer katan, verilere dayalı değerlendirmeler ile sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirlik bilinci ve yenilenen teknoloji ile insan sağlığı açısından güvenli ürünler üretmeyi, etkin, doğru, hızlı, güvenli, kaliteli ürün ve hizmetler sunmak üzere kontrol proseslerimizi geliştirmeyi,
- ✓ İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek, yönetim sistemi prensiplerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata bağlı kalmak koşulu ile karşılamaı,
- ✓ Mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerde tüm müşterilerimizin memnuniyetini artırmayı, memnuniyeti en üst düzeyde tutmayı, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmeyi, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında hizmet gerçekleştirmeyi, olumsuz maliyetleri azaltmayı,
- ✓ Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışı ile tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik ederek takım çalışmasını benimsetmeyi,
- ✓ İç / Dış Müşteriler, Tedarikçiler ve ilgili diğer tüm 3. Taraf bağlamlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmayaı,
- ✓ Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki bilgi ve veri güvenliği risklerini belirlemeyi, sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmeyi,
- ✓ Entegre Yönetim Sistemlerinin kurulması ve sürdürülebilir çalışması için gerekli alt yapı, ekipman, makine, iş gücü, eğitim ve ilgili tüm kaynakları sağlamayı,
- ✓ Tüm süreçler genelinde eğitim faaliyetlerine çalışanlarımız ve dış kaynaklı süreç sahiplerimiz ile tam katılım sağlamayı, yüksek düzeyde farkındalık yaratmayı,
- ✓ Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında bünyemizde oluşabilecek kazalara ve uygunsuzluklara karşı riskleri tespit etmeyi, gerekli önlemleri almayı ve yönetmeyi,
- ✓ Satış öncesi ve sonrası gerekli hizmetleri sunarak müşteri sadakatini arttırmayı,
- ✓ Sağlıklı, rahat, konforlu ve emniyetli bir çalışma ortamınının, yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğu bilincini, tüm çalışanlarımıza, kazandırmayı hedeflemek,



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

PO.01 - 21.07.2015 - Rev. No / Tarih: 06 / 17.12.2021

- ✓ Sürdürülebilir büyüme ve yaşanabilir çevre için, üretim faaliyetimizde, insan ve çevre dostu, gıda güvenliği onaylı teknoloji ve hammaddeleri kullanmayı,
- ✓ Doğal kaynak kullanımı, kirleticilerin, atık deşarjlarının ve diğer tüm emisyonların yaşam döngüsü çerçevesinde azaltılarak, gelecek kuşakların gereksinimlerini kesintisiz olarak karşılamayı,
- ✓ Çevre kirliliğine sebep olan, atıksu, emisyon, diğer atıklar vb. kirleticilerin, kaynağında azaltılarak geri kazanılmasını ve/veya kontrollü bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı,
- ✓ Üretimimizde, yeni yatırımlarımızda ve projelerimizde, teknik, ekonomik ve ticari olanakların elverdiği ölçüde doğaya en az zarar veren materyalleri, teknolojileri kullanmayı ve mümkün olduğu ölçüde mevcut yapıda da iyileştirmeler yapmak suretiyle, doğaya verilen zararı en aza indirerek, geri dönüştürülmesine, yeniden kullanılmasına ve/veya ekolojik dengeyi korumaya yardımcı olmayı, çevresel etkilerini en aza indirmeyi,
- ✓ Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermeyi, sürekli gelişim için eğitimleri, kültürel ve sosyal faaliyetlerimizi artırmayı, bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmayı, tabana yayılmasını sağlamayı, bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını sağlamayı,
- ✓ Tabi olduğu ulusal, uluslararası ve sektörel düzenlemeleri, yasal ve ilgili mevzuat gerekleri, standartların beklentilerini yerine getirmeyi, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamayı, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan gereksinimleri sağlamayı,
- ✓ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (K.V.K.K) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında çalışanlara, müşterilere, ziyaretçilere, tedarikçilere, iş ortaklarına ve ilgili diğer 3.taraflara ait kişisel verilerin/bilgilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması, korunması ve güvenli imhası konusunda tüm sorumlulukları karşılamayı,
- ✓ Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerimizi, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, ziyaretçilerimiz ve ilgili tüm taraflarımız ile paylaşarak farkındalık seviyesini yükseltmeyi, katılım ve katkı sağlamayı,

Taahhüt ederiz.

**Genel Müdür**