

- ✓ *Atasu Su ve Su Ürünleri Gıda Tur. San. ve Tic. A.Ş. olarak kaliteli, güvenli, helal ve doğal ürün üretmeyi, tüketicilerimizin sağlığını korumayı, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı, çevreye zarar vermeyen üretim metotlarını uygulamayı, iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerini yerine getirmeyi temel ilke olarak benimsemiştir.*
- ✓ *ATASU A.Ş. Doğal Mineralli Su üreticisi olarak kendi sektöründe en güvenilir ve en tercih edilir markalar arasında yer almayı ilke edinerek Entegre Yönetim Sistemi politikasını bu doğrultuda düzenlemiştir.*
- ✓ *ISO 9001 Kalite Yönetim, ISO 14001 Çevre Yönetim ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini entegre olarak kurmayı, yürütmeyi, geliştirmeyi, performans kriterlerini ve süreç faaliyetlerini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeleri tespit etmeyi,*
- ✓ *İç / Dış Müşteriler, Tedarikçiler ve ilgili diğer tüm 3. Taraf bağlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmayı,*
- ✓ *İç ve dış müşteriler için, müşteri beklentilerine, gıda güvenliği, kalite ve çevre yönetim sistemi prensiplerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara bağlı kalmayı,*
- ✓ *Hizmet verdiğimiz sektörde koşulsuz müşteri memnuniyeti ile, verilere dayalı değerlendirmeler ile sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlamaya yönelik, sektörün önde gelen kuruluşu olmayı, müşterilerimize değer katan, kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunmayı,*
- ✓ *Faaliyetlerin mevzuat, standartlar ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine göre uygulanabilirlik şartlarını sağlamayı,*
- ✓ *Entegre yönetim sistemi içerisinde olabilecek risklerimizi kontrol ederek Gıda Güvenliği, Kalite, Çevre ve İş Sağlığı kapsamında bünyemizde oluşabilecek kazalara ve uygunsuzluklara karşı riskleri tespit etmeyi, gerekli önlemleri almayı ve yönetmeyi,*
- ✓ *Sistemlerin kurulması ve çalışması için gerekli alt yapı, ekipman, makine, iş gücü, eğitim ve ilgili tüm kaynakları sağlamayı, sürdürülebilir bir sistem alt yapısı oluşturmayı,*
- ✓ *Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışı ile tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik ederek takım çalışmasını benimsetmeyi,*

- ✓ Mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerde tüm müşterilerimizin memnuniyetini artırmayı, memnuniyeti en üst düzeyde tutmayı, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmeyi, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında hizmet gerçekleştirmeyi, olumsuz maliyetleri azaltmayı,
- ✓ Yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için kontrol proseslerimizi geliştirmeyi,
- ✓ Tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlülüklerine uyum sağlamayı,
- ✓ Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki bilgi ve veri güvenliği risklerini belirlemeyi, sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmeyi,
- ✓ Eğitim ve danışmanlıkta kalite, çevre, iş sağlığı ve gıda güvenliği bilinci ile tüm süreçler genelinde eğitim faaliyetlerine tam katılım sağlamayı ve yüksek düzeyde farkındalık yaratmayı,
- ✓ Sağlıklı, rahat, konforlu ve emniyetli bir çalışma ortamının, yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğu bilincini, tüm çalışanlarımıza, kazandırmayı hedeflemek,
- ✓ Sürdürülebilir büyüme ve yaşanabilir çevre için, üretim faaliyetimizde, insan ve çevre dostu, gıda güvenliği onaylı teknoloji ve hammaddeleri kullanmayı,
- ✓ Doğal kaynak kullanımı, kirleticilerin, atık deşarjlarının ve diğer tüm emisyonların yaşam döngüsü çerçevesinde azaltılarak, gelecek kuşakların gereksinimlerini kesintisiz olarak karşılamayı,
- ✓ Çevre kirliliğine sebep olan, atıksu, emisyon, atıklar vb. kirleticilerin, kaynağında azaltılarak geri kazanılmasını ve/veya kontrollü bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı,
- ✓ Üretimimizde, yeni yatırımlarımızda ve projelerimizde, teknik, ekonomik ve ticari olanakların elverdiği ölçüde doğaya en az zarar veren materyalleri, teknolojileri kullanmayı ve mümkün olduğu ölçüde mevcut yapıda da iyileştirmeler yapmak suretiyle, doğaya verilen zararı en aza indirerek, geri dönüştürülmesine, yeniden kullanılmasına ve/veya ekolojik dengeyi korumaya yardımcı olmayı, çevresel etkilerini en aza indirmeyi,

du

- ✓ Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermeyi, sürekli gelişim için eğitimleri, kültürel ve sosyal faaliyetlerimizi artırmayı, bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmayı, tabana yayılmasını sağlamayı, bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını sağlamayı,
- ✓ Tabii olduğu ulusal, uluslararası ve sektörel düzenlemeleri, yasal ve ilgili mevzuat gerekleri, standartların beklentilerini yerine getirmeyi, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamayı, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan gereksinimleri sağlamayı,
- ✓ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (K.V.K.K) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında çalışanlara, müşterilere, ziyaretçilere, tedarikçilere, iş ortaklarına ve ilgili diğer 3.taraflara ait kişisel verilerin/bilgilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması, korunması ve güvenli imhası konusunda tüm sorumlulukları karşılamayı,
- ✓ *Satış öncesi ve sonrası gerekli hizmetleri sunarak müşteri sadakatini arttırmayı,*
- ✓ *Günümüzdeki teknolojik uygulamaları, standartları, yönetmelik ve mevzuatları sürekli izleyerek müşterilerimizin ve mevzuatın beklentilerine uygun hizmetler sunmayı,*
- ✓ *Müşterilerimizin ihtiyaçlarını etkili ve güvenilir olarak zamanında karşılamayı,*
- ✓ *Yaptığımız anlaşmaları karşılıklı gizlilik ve saygı çerçevesinde yerine getirmeyi,*
- ✓ *Faaliyetlerimizde etkin kullanım, geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme ile doğal kaynakların tüketimini en aza indirmeyi,*
- ✓ *Faaliyetlerimizin sonucunda yaşam döngüsü içerisinde oluşan hava kirliliği, su kirliliği ve toprak kirliliğine neden olabilecek atık oluşumunun azaltılmasını , kirliliğin önlenmesini ve atıkların yasal şekilde bertaraf edilmesini,*
- ✓ *Entegre yönetim sistemi kapsamında yapılan tüm çalışmalarımızı, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz ile paylaşarak katılımlarını sağlamayı,*

▪ **TAAHHÜT EDERİZ.**

YÖNETİM

