



elmacık

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEM POLİTİKAMIZ

Doküman No:DD
Yayın Tarihi:21.07.2015
Rev No:04
Rev Tarihi:05.03.2018

Kendi sektöründe en güvenilir ve en tercih edilir şirketler arasında yer almayı ilke edinmiş, entegre yönetim sistemi politikasını bu doğrultuda düzenlemiştir.

- Hizmet verdiğimiz sektörde koşulsuz müşteri memnuniyeti ile, sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlamaya yönelik, sektörün önde gelen kuruluşu olmayı,*
- Müşterilerimize değer katan, kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı,*
- Entegre yönetim sistemi içerisinde olabilecek risklerimizi kontrol ederek ilgili tarafların ihtiyacı ve beklentilerini karşılamayı,*
- Personel mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamayı,*
- Satış öncesi ve sonrası gerekli hizmetleri sunarak müşteri sadakatini arttırmayı,*
- Günümüzdeki teknolojik uygulamaları, standartları, yönetmelik ve mevzuatları sürekli izleyerek müşterilerimizin ve mevzuatın beklentilerine uygun hizmetler sunmayı,*
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını etkili ve güvenilir olarak zamanında karşılamayı,*
- Yaptığımız anlaşmaları karşılıklı gizlilik ve saygı çerçevesinde yerine getirmeyi,*
- Entegre Yönetim Sistemi uygulamalarını sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi,*
- Faaliyetlerimizde etkin kullanım, geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme ile doğal kaynakların tüketimini en aza indirmeyi,*
- Faaliyetlerimizin sonucunda yaşam döngüsü içerisinde oluşan hava kirliliği, su kirliliği ve toprak kirliliğine neden olabilecek atık oluşumunun azaltılmasını , kirliliğin önlenmesini ve atıkların yasal şekilde bertaraf edilmesini,*
- Entegre yönetim sistemi kapsamında yapılan tüm çalışmalarımızı, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz ile paylaşarak katılımlarını sağlamayı,*

TAAHHÜT EDERİZ.

GENEL MÜDÜR